

Prendre soin de vos
surfaces Caesarstone en
quartz, porcelaine & ICON



caesarstone

Nous fabriquons des surfaces incroyablement durables et non poreuses, qui ne nécessitent pratiquement aucun entretien. Suivez les conseils simples cidessous pour l'entretien quotidien de votre surface afin qu'elle reste toujours aussi performante et de belle apparence.

411 Concitra

Facile à entretenir Simple à maintenir

Protégez votre surface



Garantie à vie

Nos surfaces de haute qualité nécessitent peu d'entretien et sont garanties à vie



Nettoyage simple

Un peu d'eau savonneuse tiède suffit (évitez les savons à base d'huile végétale)



Produits de nettoyage

Utilisez vos produits d'entretien habituels



Prévenir la patine

Essuyez tout liquide renversé ou éclaboussé pour que la surface reste toujours sèche.



Entretien des surfaces foncées

La patine et les taches peuvent être visibles. Les produits de nettoyage de couleur crème ne sont pas recommandés



Éviter les égratignures

Utilisez toujours une planche à découper et éloignez les objets tranchants



Produits chimiques

N'utilisez pas d'acide fluorhydrique ou de matériaux qui en contiennent pour nettoyer votre surface



Surfaces intactes

Évitez les chocs violents sur les zones exposées, en particulier sur les bords

Entretien étape par étape



La plupart de traces peuvent être éliminées sans trop d'effort et avec des produits de nettoyage non abrasifs comme la crème Vim®.

Premier nettoyage après l'installation

- 1 Après l'installation, nettoyez soigneusement toute la surface avec de l'eau savonneuse et un chiffon en microfibre ou une éponge non abrasive.
- 2 Essuyez soigneusement la surface avec un essuie-tout en papier.

Entretien quotidien

- 1 Nous vous recommandons d'essuyer la surface avec de l'eau chaude savonneuse ou un détergent doux et un chiffon propre et humide.
- 2 Enlevez les taches dès que possible pour un nettoyage facile et des résultats pratiques et immédiats.
- 3 Pour éviter l'accumulation de calcaire, il est essentiel de laver complètement les résidus de produits de nettoyage de la surface et de l'essuyer soigneusement avec des essuie-tout en papier.



Entretien étape par étape

Résistance à la chaleur

Pour les surfaces en porcelaine

Vous pouvez placer des ustensiles de cuisine directement sur les comptoirs en porcelaine depuis le four ou la surface de cuisson. Cependant, les appareils qui émettent une chaleur constante pendant une durée prolongée doivent être placés sur un dessous de plat isolant et non directement sur les plans de travail en porcelaine.

Pour les surfaces en quartz & ICON

Nous recommandons l'utilisation de dessous de plat pour éviter de brûler le matériau.

Taches tenaces

- 1 Frottez doucement la zone à l'aide d'un chiffon doux ou d'un essuie-tout en papier avec un nettoyant approuvé.
- 2 Essuyez les liquides renversés en effectuant des mouvements circulaires.
- 3 Rincez à l'eau et essuyez avec un chiffon doux ou un essuie-tout en papier.
- 4 Répétez ces étapes si la tache est toujours visible.



Entretien étape par étape

Comment prendre soin à long terme de votre surface

- 1** Avant d'utiliser tout nouveau produit de nettoyage, vérifiez sur une petite zone peu visible s'il est efficace et n'endommage pas la surface.
- 2** Après l'utilisation de tout produit de nettoyage, il est essentiel d'éliminer tout résidu avec de l'eau.
- 3** Il est important d'essuyer immédiatement les liquides renversés sur la surface pour faciliter l'élimination des taches.
- 4** Si la surface entre en contact avec des produits susceptibles de l'endommager, rincez-la immédiatement à grande eau.
- 5** Grattez soigneusement les substances séchées telles que les aliments, la gomme à mâcher ou le vernis à ongles avec un couteau à mastic, puis nettoyez la surface avec un chiffon humide.
- 6** Allez-y! Vous pouvez couper des aliments directement sur la porcelaine, mais pour une utilisation quotidienne, on recommande l'utilisation d'une planche à découper.
- 7** Veillez à éviter les coups violents sur les zones exposées, en particulier les bords, car cela peut entraîner des bris et des éclats.



Entretien étape par étape

À éviter

- 1** N'utilisez pas d'acide fluorhydrique ou de produits qui en contiennent.
- 2** N'utilisez pas de produits de nettoyage ou de polissage à base d'huile, car ils peuvent laisser un film gras sur la surface et la rendre vulnérable aux taches.
- 3** Ne laissez pas la surface entrer en contact direct avec une flamme nue.
- 4** Ne polissez pas la surface avec une machine à polir.
- 5** Ne coupez pas directement sur les surfaces en quartz ou ICON.



Entretien étape par étape

Conseils supplémentaires pour les traces métalliques ou les traces de rouille

Utilisation particulière pour le nettoyage de taches SEULEMENT – En raison de la nature abrasive de ce nettoyant, utiliser Bar Keepers Friend® comme suit uniquement :

- 1 Déposez une petite quantité de nettoyant Bar Keepers Friend® sur un chiffon humide. Ne vous servez pas d'un tampon abrasif.
- 2 Essuyez délicatement en effectuant des mouvements circulaires.
- 3 Rincez abondamment avec de l'eau tiède et essuyez avec un chiffon doux ou un essuie-tout en papier.
- 4 Suivez attentivement ces instructions pour éviter d'endommager la surface.

Conseils supplémentaires pour les surfaces foncées

Les surfaces foncées sont plus susceptibles de présenter des traces de doigts, du calcaire et d'autres signes de la vie quotidienne que les surfaces pâles. Par conséquent, certaines couleurs foncées peuvent nécessiter un nettoyage plus fréquent.

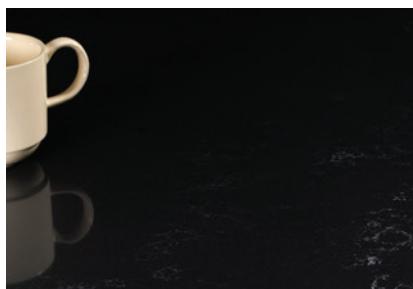
- 1 Les couleurs foncées, comme toutes les surfaces foncées, ont tendance à être plus sensibles aux égratignures. Il est donc essentiel de protéger la surface contre les objets pointus.
- 2 Le calcaire est plus visible sur les couleurs foncées que sur les couleurs pâles, il faut donc essuyer tout liquide et ne pas le laisser sécher sur la surface.



Entretien étape par étape

Conseils supplémentaires pour une longue durée de vie de la finition

Chaque surface a été conçue dans un fini distinct, afin de faire ressortir le meilleur de son design tout en garantissant une longue durée de vie sans avoir besoin d'utiliser des produits scellants ou de cire. Les finitions naturelles, brutes, en béton, rugueuses et ultra rugueuses nécessitent plus de nettoyage que les finitions polies. Comme la surface exposée est plus grande, les traces de métal, les empreintes digitales et autres traces de la vie quotidienne sont visibles. La plupart de ces traces peuvent être éliminées sans trop d'effort et avec des produits de nettoyage non abrasifs comme la crème Vim®.



Polie

La finition polie met en valeur les caractéristiques de la surface grâce à son lustre éblouissant.



Brute

La finition brute offre une luminosité naturelle particulière.



Naturelle

La finition naturelle évoque la caresse émotionnelle de la pierre, chaleureuse, granuleuse et sensorielle.



Béton

La finition en béton s'inspire de la tactilité granuleuse du béton lisse, avec une qualité terreuse douce et une faible réflexion de la lumière.



Rugueuse

Le béton rugueux offre l'expérience brute des matériaux industriels pour présenter des surfaces à l'aspect de gravier distinctif, tout en restant suffisamment lisse pour un nettoyage pratique.

Ultra rugueuse

Notre finition la plus tactile, ultra rugueuse, est une innovation révolutionnaire conçue exclusivement pour donner un toucher granuleux unique à la porcelaine et lui ajouter une dimension de matérialité authentique.

Foire aux questions sur l'entretien et la maintenance

Peut-on nettoyer les surfaces avec du vinaigre?

- Si vous souhaitez utiliser des nettoyants sans danger pour l'environnement sur votre surface, mélangez de l'eau et du vinaigre à parts égales. Bien rincer et sécher la surface par la suite.

Quels produits de nettoyage sont efficaces pour la porcelaine?

- Utilisez des **produits de nettoyage recommandés** et assurez-vous que le produit est sécuritaire en l'essayant d'abord sur une partie peu visible de la surface. Il est préférable de ne pas utiliser le chiffon dont vous vous servez pour laver la vaisselle, car vous pourriez transférer des huiles et d'autres contaminants sur votre surface. Au nombre des produits de nettoyage que l'on ne devrait pas utiliser, on trouve : nettoyants pour grille de four, décapants à planchers, nettoyants pour cuvettes, savons à l'huile, nettoyants anti-ternissement, nettoyants pour meubles, produits de débouchage, lingettes et nettoyants pour le granit, le marbre ou d'autres pierres naturelles, etc. Si votre surface est exposée par accident à un produit potentiellement nocif, rincez-la immédiatement avec de l'eau pour neutraliser l'effet.

Comment éliminer les dépôts calcaires?

- À l'occasion, on doit nettoyer la surface avec de la crème Vim et la sécher complètement. En raison de la haute densité et des surfaces non poreuses des produits Caesarstone, vous n'avez besoin que d'un chiffon humide et de savon pour garder votre surface Caesarstone propre. Nous recommandons d'effectuer régulièrement un nettoyage en profondeur de votre surface Caesarstone (en raison des dépôts calcaires qui peuvent s'accumuler sur la surface avec l'utilisation quotidienne) pour garder la surface aussi belle que le jour qu'elle a été installée. S'il y a beaucoup de dépôts calcaires en raison de l'utilisation de nettoyants non approuvés, veuillez communiquer avec notre service à la clientèle pour obtenir des instructions détaillées sur la meilleure façon de les éliminer.

Comment nettoyer les éléments renversés et séchés?

- Pour enlever les matières collées, humectez d'abord la tache avec de l'eau pendant plusieurs minutes. Puis, utilisez nos méthodes de nettoyage recommandées et nettoyez la surface avec un chiffon humide pour enlever les marques et toute saleté résiduelle. N'utilisez pas de tampons abrasifs pour nettoyer les taches tenaces, car ils pourraient endommager le fini/lustre de vos comptoirs.

Garantie résidentielle à vie

Parce que votre tranquillité d'esprit est une priorité absolue, nous offrons une garantie à vie pour les surfaces en quartz et en porcelaine que nous fabriquons. Cela signifie que nous offrons un soutien total pour notre produit et que nous sommes toujours à votre disposition pour répondre à vos questions, résoudre les problèmes et veiller à ce que vous tirez une satisfaction maximale de votre surface Caesarstone.

Enregistrez en ligne votre garantie, sur caesarstone.ca/fr/garantie





Vaughan, ON Showroom
350 Caldari Road
Concord, ON L4K 4J4
416-479-8400

Montreal, QC Showroom
2 Hotel de Ville
Dollard-des-Ormeaux, QC
H9B 2P5
514-389-2999

Calgary, AB Showroom
7155 64 Street SE, Unit 18
Calgary, AB T2C 5C3
403-476-9880

Burnaby, BC Showroom
5555 Trapp Avenue, Unit 109
Burnaby, BC V3N 0B2
604-638-1485